

## Privacyverklaring

De besloten vennootschap **Stemda Beheer BV**, tevens handelende onder de naam "**Stemda**", geregistreerd in het handelsregister onder nummer 77397541, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens op de wijze zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens Stemda Beheer BV:

Website: <https://www.stemda.nl>  
E-mailadres: [eric@stemda.nl](mailto:eric@stemda.nl)  
Postadres: Moesdijk 24  
6004 AX Weert  
Telefoon: 0031-6-83670151

### Gerechtvaardigd belang:

Vaak hebben wij een gerechtvaardigd belang om jouw persoonsgegevens te verwerken. Dat wil zeggen dat we zowel naar jouw privacybelang hebben gekeken, maar ook onze eigen, meestal commerciële belangen, hebben meegewogen. We verwerken je persoonsgegevens daarom ook alleen als dat noodzakelijk is om ons belang te behartigen. We maken deze afweging voor elk doeleinde, steeds volgens de normuitleg van de Autoriteit Persoonsgegevens.

### Persoonsgegevens die wij verwerken:

Stemda verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Dit al dan niet middels e-mail, een online contactformulier en/of een (online) formulier inzake een door ons op uw verzoek uit te voeren scan, zoals doch niet beperkt tot de (huidige) Groeifase Quickscan en de MKB Business Scan, alsmede inzake een te volgen training, workshop en/of andersoortig event. Wij zullen de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan beschreven in deze verklaring, tenzij je daar vooraf toestemming voor hebt gegeven.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij (kunnen) verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens (woon- c.q. bezoekadres en/of postadres)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankgegevens (indien en voor zover u betaalde diensten bij ons afneemt)

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Onze website en/of diensten hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Dit tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [eric@stemda.nl](mailto:eric@stemda.nl).

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

Stemda verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Voor het verzenden van een eventuele nieuwsbrief en/of andersoortige berichtgeving inzake de diensten die wij verlenen
- Teneinde jou te kunnen bellen en/of e-mailen, indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Teneinde jou te kunnen voorzien van de (resultaten van) de door jou aangevraagde Groeifase Quickscan, de MKB Business scan en/of overige toekomstige scans danwel andersoortige documenten en/of informatie gerelateerd aan de door ons aan jou verleende diensten.
- Teneinde eventuele derden op de hoogte te kunnen stellen inzake de verrichtte diensten, indien en voor over dit nodig is voor de uitvoering van de diensten, voor het actueel houden van gegevens en/of om andere relevante redenen.
- Teneinde jou te informeren omtrent (inschrijvingsmogelijkheden voor) trainingen, workshops en andersoortige events respectievelijke mededelingen die betrekking hebben op voormelde activiteiten waarvoor je je reeds hebt ingeschreven of waarvoor je informatie hebt opgevraagd.
- Teneinde jou te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Teneinde te voldoen aan wet- en regelgeving

### Geautomatiseerde besluitvorming:

Stemda neemt op geen enkele wijze besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat daarbij bijvoorbeeld om besluiten die worden genomen door computerprogramma's en/of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Stemda) tussen zit. Indien en voor zover hier in

de toekomst wel sprake van zou zijn, wordt dit voorafgaand aan de invoering daarvan aan jou kenbaar gemaakt en wordt de onderhavige verklaring hierover aangepast.

#### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:**

Stemda bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Als je een offerte bij ons hebt opgevraagd, verwerken we daarvoor de door jou opgegeven gegevens en informatie om je die offerte te kunnen sturen. Ga je vervolgens geen overeenkomst met ons aan en hebben we geen contact meer, dan verwijderen we je gegevens binnen twee jaar.
- Om aan de overeenkomst te kunnen voldoen om diensten en/of (online) producten aan je te kunnen leveren hebben we bepaalde gegevens nodig. Deze verwerken we in elk geval voor de duur van de overeenkomst en tot maximaal vijf jaar daarna.
- Nadat je een product of dienst van ons hebt afgenomen versturen we een factuur. Daar komen ook persoonsgegevens op voor. We zijn wettelijk verplicht deze tenminste zeven boekjaren te bewaren.
- In alle (overige) gevallen hanteren wij de bewaartermijn die de specifieke wet- en regelgeving ons voorschrijft.

#### **Delen van persoonsgegevens met derden:**

Stemda verstrekt uitsluitend (persoons)gegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan enige wettelijke verplichting. Regelmatig hebben we hulp nodig in een of andere vorm, bij onze bedrijfsvoering. Zo schakelen we bijvoorbeeld ten behoeve van de navolgende activiteiten (mede) externe verwerkers in:

- Hosting van de website, app, leeromgeving of ander platform
- E-mail en nieuwsbrief hosting
- Betaaldiensten en/of incassobureaus
- (Cloud based) software, zoals CRM en opslag van documenten

Daarnaast zijn er derden die we inschakelen met betrekking tot de uitvoering van de diensten respectievelijk de promotie daarvan, zoals:

- Externe specialisten die de diensten zoals overeengekomen geheel of gedeeltelijk uitvoeren voor ons
- Boekhouder
- Reclamebureau/marketingondersteuning
- Analytische platforms van Google en/of soortgelijk
- Marketing platforms van Google, Facebook, Instagram en/of LinkedIn

Gegevens over websitegebruik worden vastgelegd met behulp van cookies van eerste en derde partijen en andere trackingtechnologieën om de populariteit van producten/diensten en online activiteiten te bepalen en voor site-optimalisatie. Voor meer informatie over hoe Microsoft uw gegevens verzamelt en gebruikt, bekijk je de Privacyverklaring van Microsoft op <https://www.microsoft.com/nl-nl/privacy/privacystatement>.

De verwerkers en derden die wij inschakelen c.q. die direct danwel indirect bij onze dienstverlening en/of website e.d. betrokken zijn moeten jouw privacy eveneens voldoende waarborgen. Daarom kiezen wij zoveel mogelijk voor verwerkers en derden die gevestigd zijn in de EU/EER of ander land waar een adequate privacywetgeving (en naleving daarvan) voorhanden is. Dat lukt helaas niet altijd. De verwerkersovereenkomst die we in die gevallen sluiten, vullen we in dat geval aan met andere passende waarborgen, zoals de modelclausules van de Europese Commissie of komen we zogenaamde Binding Corporate Rules overeen. Waar nodig treffen we nog extra maatregelen, zoals encryptie en/of pseudonimisering van persoonsgegevens.

#### **Cookies en/of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:**

De website van Stemda maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken om de werking van de site te verbeteren, het gebruik ervan te analyseren en jou een optimale gebruikerservaring te bieden. Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij jouw eerste bezoek aan onze website op jouw computer, tablet en/of smartphone worden opgeslagen.

Stemda maakt concreet gebruik van de navolgende soorten cookies:

- i.) Technische en functionele cookies: dit soort cookies zijn noodzakelijk voor het technisch goed functioneren van de website en dus jouw gebruiksgemak. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat jouw voorkeursinstellingen worden onthouden en dat je ingelogd kunt blijven.
- ii.) Analytische cookies: met dit soort cookies kunnen wij het gebruik van onze website meten. Zo krijgen wij inzicht in welke onderdelen van de website worden bezocht, wat ons helpt om de inhoud en functionaliteit te verbeteren. De gegevens die via deze cookies worden verzameld, worden zoveel mogelijk geanonimiseerd en maken dan ook geen inbreuk op jouw privacy.
- iii.) Marketing- en advertentiecookies: wij maken ook gebruik van cookies voor reclame- en promotiedoeleinden. Met deze cookies kunnen wij a.) jouw surfgedrag op onze website en eventueel op websites van derden volgen, b.) advertenties tonen die zijn afgestemd op jouw interesses en eerdere websitebezoeken, en c.) de effectiviteit van onze marketingcampagnes meten.

Voormelde cookies kunnen door ons of door derde partijen worden geplaatst. Wanneer derde partijen cookies plaatsen, kan het zijn dat zij jouw gegevens combineren met informatie die zij vanuit andere bronnen al over jou hebben verzameld.

Voor het plaatsen van analytische (niet-geanonimiseerde) cookies en marketing- en advertentiecookies vragen wij jouw toestemming via onze cookiebanner. In het algemeen worden cookies bewaard voor de duur van de (browser)sessie. Bovendien kan je IP-adres worden opgeslagen in de logbestanden van onze webserver als je van onze diensten gebruik maakt. Dit is noodzakelijk om onze diensten op de juiste manier te beheren en te beveiligen. We gebruiken je IP-adres niet om je onlinegedrag te volgen of te registreren. Meestal zijn we niet in staat om je IP-adres te koppelen aan je naam, adres of andere identificerende informatie, behalve wanneer je ons dergelijke informatie verstrekt en gebruik blijft maken van hetzelfde IP-adres. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

#### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Stemda en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een (schriftelijk) verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou in ons bezit hebben in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een schriftelijk verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar het navolgende e-mailadres: [eric@stemda.nl](mailto:eric@stemda.nl). Telefonische verzoeken worden niet in behandeling genomen om jouw persoonsgegevens extra te beschermen tegen onrechtmatige verzoeken.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door ook daadwerkelijk door jou wordt gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, de MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), het paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek.

Stemda wil je er tevens op wijzen dat je altijd de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, indien je van mening bent dat wij niet correct met je persoonsgegevens omgaan c.q. jouw verzoeken als voormeld niet correct hebben behandeld. In Nederland kun je terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kun je doen via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

#### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Stemda neemt de bescherming van jouw gegevens ten aller tijde serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan altijd contact op met [eric@stemda.nl](mailto:eric@stemda.nl) en maak je bezwaren en/of opmerkingen met een nadere onderbouwing gerust kenbaar.